

# Публичная оферта об использовании сервиса WhatsAI

---

*Действует с 22.09.2026.*

Настоящий документ является предложением (публичной офертой) **Каштанова Ивана Николаевича**, плательщика налога на профессиональный доход, ИНН **771817958364**, адрес: **г. Москва, ул. Кухмистерова, дом 12/23, кв 53**, электронная почта: **kashtanov.i.n@yandex.ru** (далее — «Исполнитель»), заключить договор об использовании сервиса WhatsAI на изложенных ниже условиях.

Оферта адресована юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, плательщикам налога на профессиональный доход и иным дееспособным лицам, использующим Сервис в предпринимательской или иной профессиональной деятельности. Сервис не предназначен для личных, семейных, домашних и иных бытовых нужд.

## 1. Термины

- 1.1. **Сервис WhatsAI (Сервис)** — программный сервис, доступный на сайтах <https://whatsai.ru>, <https://app.whatsai.ru> через связанные API и виджет amoCRM. Сервис позволяет подключать AI-агентов к воронкам amoCRM, получать сообщения через Wazzup, формировать ответы и направлять их в подключённые каналы.
- 1.2. **Пользователь** — лицо, акцептовавшее Оферту и использующее Сервис в предпринимательской или профессиональной деятельности.
- 1.3. **Аккаунт** — учётная запись Пользователя в Сервисе, доступ к которой осуществляется с применением регистрационных данных и средств авторизации.
- 1.4. **AI-агент** — настроенная Пользователем конфигурация Сервиса, включающая системные инструкции, модель, привязку к воронке amoCRM, этапам и каналам Wazzup.
- 1.5. **AI-ответ** — автоматически сформированный языковой моделью текст, который может быть сохранён в Сервисе и направлен собеседнику Пользователя.
- 1.6. **Диалог** — переписка AI-агента с отдельным собеседником, учитываемая в соответствии с правилами выбранного Тарифа.
- 1.7. **Доступ** — предоставляемое Пользователю на условиях Оферты ограниченное, неисключительное и непередаваемое право удалённого использования функционала Сервиса без передачи исходного кода.
- 1.8. **Тариф** — совокупность стоимости, срока Доступа, функциональных возможностей и количественных ограничений Сервиса. Актуальные Тарифы публикуются на сайте <https://whatsai.ru>, либо указываются в счёте или индивидуальном предложении Исполнителя.

**1.9. Внешние сервисы** — amoCRM, Wazzup, Yandex AI Studio, мессенджеры, платёжные системы, операторы связи, хостинг-провайдеры и иные информационные системы, с которыми взаимодействует Сервис.

## 2. Предмет договора и акцепт

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю Доступ к Сервису в пределах выбранного Тарифа, а также оказывает информационную и техническую поддержку по вопросам использования Сервиса. Платный Доступ предоставляется при условии его предварительной оплаты.

2.2. Договор является смешанным и включает элементы договора о предоставлении права использования программы для ЭВМ и договора возмездного оказания услуг. Исключительные права на Сервис Пользователю не передаются.

2.3. Полным и безоговорочным акцептом Оферты считается регистрация в Сервисе после установки отдельной отметки о принятии Публичной оферты. Оплата платного Тарифа является дополнительным подтверждением акцепта. Акцепт равнозначен заключению договора в письменной форме на условиях Оферты.

2.4. Лицо, регистрирующее Аккаунт от имени организации или другого лица, заверяет Исполнителя в наличии необходимых полномочий. Все действия такого лица в Сервисе считаются действиями соответствующего Пользователя.

2.5. До акцепта Пользователь обязан ознакомиться с Офертой, Тарифами, Политикой обработки персональных данных и Соглашением на обработку персональных данных. Если Пользователь не согласен с ними, он обязан отказаться от регистрации и использования Сервиса.

2.6. Функциональность Сервиса определяется его текущей реализацией, описанием на сайте и возможностями подключённых Внешних сервисов. Исполнитель вправе развивать, изменять, дополнять или сокращать функциональность, если это не лишает Пользователя уже оплаченного основного Доступа в полном объёме.

2.7. Для использования Сервиса Пользователь самостоятельно приобретает и поддерживает аккаунты amoCRM и Wazzup, подключает необходимые каналы, получает согласия и разрешения их правообладателей, а также оплачивает услуги третьих лиц. Стоимость Внешних сервисов не входит в стоимость WhatsAI, если прямо не указано иное.

## 3. Особенности AI-функций

3.1. Для формирования AI-ответов Сервис использует Yandex AI Studio. В объёме, необходимом для формирования ответа, в Yandex AI Studio могут передаваться системные инструкции, текущее сообщение и ограниченная история диалога.

3.2. AI-ответ формируется автоматически вероятностной языковой моделью. Он может содержать ошибки, неточности, вымышленные сведения, неоднозначные или неподходящие формулировки. Исполнитель не гарантирует фактическую точность, полноту, уникальность, полезность или соответствие AI-ответа ожиданиям Пользователя и его собеседников.

3.3. Пользователь самостоятельно определяет системные инструкции, воронки, этапы, каналы и иные настройки AI-агента, оценивает пригодность автоматических ответов для своей деятельности и организует необходимый контроль со стороны работников или иных уполномоченных лиц.

3.4. Пользователь понимает, что при включённом AI-агенте ответы могут направляться собеседникам автоматически. Риски, связанные с выбранными настройками, содержанием инструкций и использованием AI-ответов в отношениях с третьими лицами, несёт Пользователь.

3.5. AI-ответы не являются юридическими, медицинскими, финансовыми, инвестиционными или иными профессиональными консультациями Исполнителя. Пользователь не вправе применять Сервис для принятия решений, способных создать угрозу жизни, здоровью, безопасности или существенным правам лица, без надлежащей проверки квалифицированным специалистом.

3.6. Исполнитель не гарантирует достижение Пользователем коммерческого результата, увеличение продаж, конверсии, прибыли, количества сделок или иных показателей в результате использования Сервиса.

## 4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить Доступ в пределах оплаченного или бесплатного Тарифа;
- принимать разумные организационные и технические меры для поддержания работоспособности и защиты Сервиса;
- предоставлять Пользователю техническую поддержку по каналам, указанным на сайте;
- формировать и направлять Пользователю чек в порядке, предусмотренном для плательщика налога на профессиональный доход;
- обрабатывать персональные данные в соответствии с законодательством РФ, опубликованной Политикой и разделом 8 Оферты.

4.2. Исполнитель вправе:

- получать оплату за платный Доступ;
- изменять оформление, архитектуру, алгоритмы, интеграции и функциональность Сервиса;
- проводить плановые и внеплановые технические работы;
- устанавливать и изменять технические и тарифные ограничения;
- направлять Пользователю сервисные сообщения, уведомления безопасности и информацию об исполнении договора;
- временно ограничить Доступ при неоплате, нарушении Оферты, угрозе информационной безопасности, требованиях закона или Внешнего сервиса;

- запросить сведения, необходимые для идентификации Пользователя, проверки его полномочий или законности использования Сервиса;
- использовать обезличенные и агрегированные статистические сведения для эксплуатации, безопасности и развития Сервиса;
- привлекать третьих лиц для исполнения договора, оставаясь ответственным за их действия в пределах, установленных законодательством и Офертой;
- отказаться от договора в случаях, предусмотренных разделом 11.

4.3. Исполнитель вправе приостанавливать Сервис для профилактических, ремонтных и аварийных работ. По возможности сведения о длительных плановых работах публикуются на сайте или направляются Пользователю. Такая приостановка сама по себе не является основанием для взыскания убытков.

## 5. Права и обязанности Пользователя

### 5.1. Пользователь вправе:

- использовать доступную функциональность в пределах Тарифа;
- получать сведения о Тарифе, лимитах и использовании Сервиса;
- обращаться в техническую поддержку;
- прекратить использование Сервиса и запросить удаление Аккаунта с учётом обязательных сроков хранения данных.

### 5.2. Пользователь обязуется:

- своевременно оплачивать платный Доступ;
- указывать достоверные регистрационные и платёжные сведения и поддерживать их в актуальном состоянии;
- обеспечивать конфиденциальность пароля, API-ключей, токенов и иных средств доступа;
- немедленно сообщать Исполнителю о подозрении на компрометацию Аккаунта;
- соблюдать законодательство, права третьих лиц и правила Внешних сервисов;
- самостоятельно обеспечивать законность рекламы, рассылок и сообщений, включая получение необходимых согласий и размещение обязательных пометок;
- иметь законные основания для обработки и передачи Исполнителю персональных данных работников, клиентов, лидов, контрагентов и иных лиц;
- не передавать через Сервис сведения, обработка которых запрещена или требует специальных условий, если такие условия не обеспечены Пользователем;

- контролировать настройки AI-агентов и результаты их работы;
- компенсировать Исполнителю документально подтверждённые расходы и убытки, вызванные требованиями третьих лиц вследствие незаконных действий Пользователя.

#### 5.3. Пользователю запрещается:

- использовать Сервис для спама, мошенничества, противоправной рекламы, распространения запрещённой информации или нарушения прав третьих лиц;
- загружать вредоносный код, создавать чрезмерную нагрузку или мешать работе Сервиса;
- обходить ограничения Тарифа, механизмы авторизации или защиты;
- получать несанкционированный доступ к чужим данным и Аккаунтам;
- копировать, модифицировать, декомпилировать, исследовать исходный код или создавать производные продукты на основе Сервиса, кроме случаев, прямо разрешённых законом;
- перепродавать, сдавать в аренду или передавать Доступ третьим лицам без письменного согласия Исполнителя;
- выдавать AI-ответ за подтверждённое Исполнителем профессиональное заключение либо гарантированно достоверную информацию.

5.4. Все действия, совершённые после авторизации в Аккаунте, считаются совершёнными Пользователем, пока он не сообщил Исполнителю о компрометации средств доступа и Исполнитель не получил разумную возможность ограничить Аккаунт.

## 6. Тарифы, оплата и приёмка

6.1. В Сервисе могут действовать бесплатный и платные Тарифы. Актуальные цены, периоды, число AI-агентов, лимиты Диалогов и иные параметры публикуются на сайте либо указываются в счёте. При расхождении применяются условия индивидуального счёта или предложения, принятого Пользователем.

6.2. Платный Доступ предоставляется на условиях полной предоплаты. Обязанность по оплате считается исполненной после зачисления денежных средств Исполнителю либо получения подтверждения платёжного оператора.

6.3. Срок оплаченного Доступа определяется выбранным Тарифом, счётом или индивидуальным предложением. Новый период оплачивается отдельно. Автоматическое продление и периодические списания применяются только после отдельного и явно выраженного согласия Пользователя.

6.4. Исполнитель предоставляет или активирует платный Доступ не позднее одного рабочего дня после подтверждения оплаты, если иной срок не указан при покупке.

6.5. Расчёты производятся в рублях Российской Федерации. Комиссии банка, платёжной системы, оператора связи и стоимость Внешних сервисов оплачиваются Пользователем самостоятельно. Исполнитель не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты Пользователя.

6.6. При достижении лимита Тарифа отдельные функции могут быть ограничены до начала нового расчётного периода, изменения Тарифа или увеличения лимита. Неиспользованные лимиты не переносятся, если иное прямо не указано на сайте или в индивидуальном предложении. Лимиты бесплатного Тарифа могут действовать за весь срок использования Аккаунта.

6.7. Исполнитель вправе изменять Тарифы. Для уже оплаченного периода изменение стоимости применяется со следующего оплачиваемого периода, если Пользователю не предоставлены более выгодные условия.

6.8. После предоставления Доступа уплаченные средства не возвращаются только на том основании, что Пользователь не использовал Сервис, использовал его частично, изменил свои планы либо не смог подключить Внешний сервис по причинам, не зависящим от Исполнителя.

6.9. Возврат допускается в случаях, прямо предусмотренных законодательством, а также при доказанном непредоставлении оплаченного Доступа по вине Исполнителя. Размер возврата не может превышать стоимость фактически непредоставленного периода или объёма Доступа.

6.10. Если в течение трёх рабочих дней после окончания оплаченного периода Пользователь не направил мотивированную письменную претензию, Доступ за этот период считается предоставленным и принятым без замечаний. Это условие не лишает Пользователя права предъявить требование, которое по закону может быть заявлено позднее.

## 7. Интеллектуальные права

7.1. Исключительные права на Сервис, его программный код, дизайн, базы данных, документацию, товарные обозначения и иные элементы принадлежат Исполнителю или соответствующим правообладателям.

7.2. На срок действия договора Пользователь получает простое (неисключительное), непередаваемое право использовать Сервис по назначению через предоставленный интерфейс в пределах Тарифа. Территория использования — весь мир с учётом ограничений законодательства и Внешних сервисов.

7.3. Пользователь сохраняет права на загруженные им материалы и содержание переписки в том объёме, в котором такие права принадлежат Пользователю. Пользователь предоставляет Исполнителю право технически использовать эти материалы исключительно для исполнения договора, обеспечения безопасности и работы Сервиса.

7.4. Исполнитель не заявляет исключительных прав на AI-ответы, созданные для Пользователя. Исполнитель не гарантирует их уникальность, охраноспособность и отсутствие сходства с материалами третьих лиц. Законность дальнейшего использования AI-ответа оценивает Пользователь.

## 8. Персональные данные и конфиденциальность

8.1. Обработка персональных данных самого Пользователя регулируется Политикой обработки персональных данных и отдельным Соглашением, опубликованными Исполнителем.

8.2. В отношении персональных данных собеседников, клиентов, работников, лидов, контрагентов и иных лиц Пользователь самостоятельно является оператором персональных данных, а Исполнитель обрабатывает данные по поручению Пользователя в объеме, необходимом для работы Сервиса.

8.3. Поручение включает обработку следующих данных: имя или отображаемое имя, номер телефона или имя пользователя, идентификаторы контакта, сделки, воронки, канала и диалога, содержание сообщений и AI-ответов, даты, время, статусы и технические сведения обработки.

8.4. Цели обработки по поручению: подключение интеграций, получение и маршрутизация сообщений, проверка связи с воронкой amoCRM, формирование и отправка AI-ответов, хранение истории, диагностика, безопасность и техническая поддержка.

8.5. Исполнителю поручаются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление необходимым привлечённым лицам, блокирование, удаление и уничтожение данных с применением средств автоматизации.

8.6. Пользователь поручает Исполнителю привлекать к обработке лиц, обеспечивающих работу инфраструктуры и интеграций, включая amoCRM, Wazzur и Yandex AI Studio, при условии возложения на них обязанностей по конфиденциальности и защите данных в применимом объеме.

8.7. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность, выполнять требования, предусмотренные частью 5 статьи 18, статьями 18.1 и 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», принимать необходимые правовые, организационные и технические меры защиты и обрабатывать данные только в целях исполнения поручения.

8.8. По запросу Пользователя Исполнитель в течение срока действия поручения, в том числе до начала обработки, предоставляет разумно необходимые документы и сведения, подтверждающие принятие мер защиты. О ставшем известным Исполнителю инциденте, который может повлечь нарушение прав субъектов персональных данных, Исполнитель уведомляет Пользователя без неоправданной задержки, но не позднее 12 часов с момента обнаружения, и сообщает доступные сведения для исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством.

8.9. Пользователь гарантирует наличие предусмотренных законом оснований для обработки и передачи данных, выполнение обязанностей по информированию субъектов и получение необходимых согласий. Пользователь самостоятельно отвечает на требования субъектов, если иное не вытекает из закона или отдельного соглашения сторон.

8.10. По достижении целей обработки или после прекращения поручения Исполнитель прекращает обработку и удаляет либо уничтожает данные по указанию Пользователя, если их дальнейшее хранение не требуется по закону или для защиты прав сторон.

8.11. Каждая сторона обязуется не раскрывать полученную при исполнении договора конфиденциальную информацию, кроме случаев, когда раскрытие необходимо для исполнения договора, требуется законом либо письменно разрешено другой стороной.

## 9. Гарантии и ограничение ответственности

9.1. Сервис предоставляется «как есть» с учётом его текущего развития. Исполнитель не гарантирует непрерывную и безошибочную работу, совместимость с любым оборудованием и программным обеспечением, доставку каждого сообщения, сохранение всех данных или соответствие Сервиса индивидуальным ожиданиям.

9.2. Исполнитель не отвечает за сбои, ограничения, блокировки, изменения правил и иные действия Внешних сервисов, включая amoCRM, Wazzup, Yandex AI Studio, мессенджеры, операторов связи и платёжные системы, а также за недоступность сети Интернет и оборудования Пользователя.

9.3. Исполнитель не отвечает за содержание системных инструкций, сообщений Пользователя и его собеседников, AI-ответов, решений Пользователя и последствия автоматической отправки сообщений. Пользователь самостоятельно урегулирует претензии третьих лиц, связанные с его деятельностью, рекламой, рассылками, обработкой данных и использованием AI-ответов.

9.4. Исполнитель не возмещает упущенную выгоду, потерю выручки, косвенные убытки, репутационный вред, потери из-за блокировки аккаунта во Внешнем сервисе или невозможности заключить сделку.

9.5. Ответственность Исполнителя наступает при наличии доказанной вины и ограничивается документально подтверждённым реальным ущербом. С совокупный размер ответственности Исполнителя по любым требованиям, связанным с одним Аккаунтом, не может превышать 5 000 (пять тысяч) рублей, кроме случаев, когда такое ограничение прямо запрещено законом.

9.6. Ограничения ответственности не применяются к умышленному нарушению обязательства и иным случаям, в которых ограничение ответственности заранее не допускается законодательством Российской Федерации.

9.7. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательства, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами. Сторона уведомляет другую сторону о таких обстоятельствах в течение пяти рабочих дней после того, как уведомление стало практически возможным.

## 10. Изменение Оферты и Тарифов

10.1. Исполнитель вправе изменять Оферту путём публикации новой редакции на сайте. Новая редакция вступает в силу с указанной в ней даты, а при отсутствии такой даты — с момента публикации.

10.2. Если изменение существенно затрагивает уже оплаченный Доступ, Исполнитель вправе сохранить прежние условия до окончания оплаченного периода либо предложить Пользователю равноценные условия.

10.3. Продолжение использования Сервиса после вступления новой редакции в силу считается акцептом изменений. Если Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса до вступления изменений в силу.

## 11. Срок действия и прекращение договора

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до его прекращения. Платные функции доступны в пределах оплаченного периода.

11.2. Пользователь вправе прекратить договор, направив запрос на удаление Аккаунта или прекратив использование Сервиса. Прекращение договора не влечёт автоматического возврата оплаты за уже предоставленный Доступ.

11.3. Исполнитель вправе немедленно ограничить Доступ или отказаться от договора во внесудебном порядке, если Пользователь:

- нарушил Оферту или законодательство;
- не оплатил платный Доступ;
- создал угрозу безопасности или устойчивости Сервиса;
- использовал Сервис для спама, мошенничества или нарушения прав третьих лиц;
- предоставил недостоверные сведения или не подтвердил полномочия;
- не исполнил обязательное требование Исполнителя, государственного органа или Внешнего сервиса.

11.4. Исполнитель вправе удалить Аккаунт, который не использовался более шести месяцев подряд, предварительно направив уведомление на регистрационный email, если хранение Аккаунта не требуется по закону или действующему платному периоду.

11.5. После прекращения договора данные удаляются или сохраняются в сроки и на основаниях, предусмотренных законодательством, Политикой обработки персональных данных и обязательствами сторон.

## 12. Уведомления, претензии и споры

12.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

12.2. Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок. Срок ответа на претензию — 30 рабочих дней с даты её получения.

12.3. Претензия направляется на адрес Исполнителя и дублируется на **kashtanov.i.n@yandex.ru**. Пользователю сообщения направляются на email, указанный при регистрации, либо через интерфейс Сервиса.

12.4. Сообщения и документы, направленные с регистрационного email Пользователя, а также действия после авторизации в Аккаунте признаются подписанными простой электронной подписью Пользователя, если законодательство не требует иной формы.

12.5. При невозможности урегулировать спор путём переговоров и претензионного порядка он передаётся в суд в соответствии с установленными законом правилами подведомственности и подсудности.

12.6. Недействительность отдельного положения Оферты не влечёт недействительности остальных положений.

### 13. Реквизиты Исполнителя

**ФИО:** Каштанов Иван Николаевич

**Статус:** плательщик налога на профессиональный доход

**ИНН:** 771817958364

**Адрес:** г. Москва, ул. Кухмистерова, дом 12/23, кв 53

**Email:** kashtanov.i.n@yandex.ru

**Email для претензий:** kashtanov.i.n@yandex.ru