

Редакция от 19.08.2026 Действует с 19.08.2026.

Настоящим я, пользователь сервиса WhatsAI и сайтов <https://whatsai.ru> и <https://app.whatsai.ru>, действуя свободно, своей волей и в своём интересе, подтверждая свою дееспособность, даю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

1. Оператор персональных данных

- 1.1. Согласие предоставляется **Каштанову Ивану Николаевичу** плательщику налога на профессиональный доход (самозанятому), ИНН **771817958364**, адрес: **Москва, ул Кухмистерова д.12/23, кв. 53**, электронная почта для обращений по вопросам персональных данных: **kashtanov.i.n@yandex.ru** (далее — «Оператор»).
- 1.2. Оператор предоставляет доступ к программному сервису WhatsAI, предназначенному для подключения AI-агента к amoCRM и каналам обмена сообщениями через Wazzup (далее — «Сервис»).
- 1.3. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных размещена по адресу: <https://whatsai.ru/legal/privacy>.

2. Персональные данные

2.1. Я даю согласие на обработку следующих персональных данных:

1. номер телефона и адрес электронной почты;
2. имя, фамилия и иные сведения, добровольно сообщённые мной при обращении в поддержку;
3. идентификатор пользователя, сведения об авторизации и состоянии учётной записи, криптографический хэш пароля;
4. дата и время регистрации, дата, время и версия принятых юридических документов, сведения о входах и завершении пользовательских сессий;
5. идентификатор аккаунта amoCRM и домен подключённого аккаунта;
6. идентификаторы подключённых воронок, этапов, каналов и интеграций;
7. настройки AI-агентов, системные инструкции и иные настройки Сервиса;
8. сведения о тарифе, лимитах и объёме использования Сервиса;
9. тексты тестовых сообщений и иные сведения, которые я самостоятельно ввожу при настройке или тестировании Сервиса, если они относятся ко мне;
10. содержание обращений в поддержку, приложенные материалы и история взаимодействия с Оператором;
11. IP-адрес, дата и время обращения к Сервису, адрес запрашиваемой страницы, тип и версия браузера и операционной системы, тип устройства, технические идентификаторы сессии и запросов, сведения о действиях в Сервисе, диагностические журналы, сведения об ошибках и событиях информационной безопасности.

2.2. Содержание пароля в открытом виде Оператором не хранится.

2.3. Оператор не запрашивает для регистрации паспортные данные, биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных, касающиеся

здоровья, национальности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни или судимости.

2.4. Мне не следует указывать данные, перечисленные в пункте 2.3, в настройках, тестовых сообщениях и обращениях в поддержку без необходимости и надлежащего правового основания.

3. Цели обработки

3.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

12. регистрация, создание учётной записи, идентификация, аутентификация и предоставление доступа к личному кабинету;
13. заключение и исполнение договора об использовании Сервиса, предоставление его функций, управление тарифом, лимитами и настройками;
14. подключение и обеспечение работы выбранных мной интеграций с amoCRM, Wazzup и иными совместимыми сервисами;
15. настройка, тестирование и обеспечение работы AI-агентов;
16. предоставление технической и информационной поддержки, обработка обращений и обратная связь;
17. направление сервисных сообщений, связанных с регистрацией, безопасностью, состоянием учётной записи, изменениями в работе Сервиса и исполнением договора;
18. обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение несанкционированного доступа, мошенничества и иных злоупотреблений;
19. диагностика ошибок, контроль качества, анализ и улучшение работы Сервиса;
20. выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, рассмотрение претензий и защита законных прав и интересов Оператора.

3.2. Сервисные сообщения не являются рекламной рассылкой. Рекламные сообщения могут направляться только на основании отдельного предварительного согласия.

4. Действия с персональными данными

4.1. Согласие предоставляется на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача в форме предоставления или доступа лицам, указанным в разделе 5, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

4.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования, в том числе путём хранения в информационных системах, передачи по защищённым каналам связи и предоставления ограниченного доступа уполномоченным лицам Оператора.

4.3. Распространение персональных данных, то есть их раскрытие неопределённому кругу лиц, на основании настоящего Согласия не осуществляется.

5. Привлечённые лица и внешние сервисы

5.1. Для достижения указанных целей Оператор вправе предоставлять доступ к минимально необходимому объёму персональных данных следующим лицам:

21. **ООО «Яндекс.Облако»** — для предоставления облачной инфраструктуры, размещения серверов, базы данных и резервных копий;

22. **ООО «ЯНДЕКС.ОБЛАКО»** — для обработки запросов при использовании функций AI-агента;
 23. **ООО «Ваззап»** — для подключения каналов Wazzup и обеспечения обмена сообщениями;
 24. **АО «амоЦРМ»** — для подключения аккаунта amoCRM и обеспечения работы интеграции;
 25. операторам связи, провайдерам электронной почты и иным подрядчикам — только в объёме, необходимом для доставки сервисных сообщений и предоставления поддержки;
 26. государственным органам и иным лицам — в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Оператор поручает обработку персональных данных только при наличии предусмотренного законом основания и договора, устанавливающего требования к целям обработки, конфиденциальности и безопасности персональных данных.
 - 5.3. Актуальный перечень привлечённых лиц, их реквизиты и функции указывается в Политике в отношении обработки персональных данных.
6. Данные клиентов пользователя
 - 6.1. Настоящее Согласие распространяется только на мои собственные персональные данные.
 - 6.2. Настоящее Согласие не является согласием на обработку персональных данных клиентов, работников, представителей или иных третьих лиц, сведения о которых могут содержаться в подключённых мной amoCRM, Wazzup, переписке или настройках AI-агента.
 - 6.3. Передавая Оператору персональные данные третьих лиц, я подтверждаю, что:
 27. имею законные основания для их обработки и передачи;
 28. определил цели обработки таких данных;
 29. выполнил обязанности оператора персональных данных;
 30. предоставил необходимые уведомления субъектам персональных данных;
 31. заключил с Оператором соглашение или поручение на обработку персональных данных, если оно требуется законодательством.
 - 6.4. Условия обработки данных таких лиц определяются договором или публичной офертой и отдельным поручением на обработку персональных данных между Оператором и пользователем Сервиса.
7. Автоматизированная обработка и AI
 - 7.1. При использовании Сервиса переданные сообщения, настройки и инструкции могут обрабатываться автоматически с применением программных алгоритмов и технологий искусственного интеллекта.
 - 7.2. Такая обработка используется для подготовки ответов, выполнения моих настроек, диагностики и предоставления функций Сервиса.
 - 7.3. Оператор не принимает на основании моих персональных данных исключительно автоматизированные решения, которые порождают для меня юридические последствия или иным образом существенно затрагивают мои права и законные интересы.

8. Локализация и трансграничная передача

- 8.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации их запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 8.2. Трансграничная передача моих персональных данных не осуществляется, если иное прямо не указано в Политике в отношении обработки персональных данных и не выполнены предусмотренные законодательством Российской Федерации условия.
- 8.3. До начала трансграничной передачи Оператор определяет государство и получателя данных, выполняет требования статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и получает отдельное согласие, когда оно необходимо.

9. Срок обработки

- 9.1. Согласие действует со дня его предоставления до наступления первого из следующих событий:
 32. достижение целей обработки или утрата необходимости в их достижении;
 33. прекращение использования Сервиса и завершение взаиморасчётов;
 34. отзыв настоящего Согласия;
 35. прекращение деятельности Оператора.
- 9.2. После прекращения действия Согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 календарных дней, если их дальнейшая обработка не требуется для исполнения действующего договора, выполнения обязанности, установленной законом, рассмотрения претензий, защиты прав и законных интересов Оператора либо на ином основании, допускающем обработку без согласия субъекта персональных данных.
- 9.3. Сведения, необходимые для подтверждения факта получения или отзыва Согласия, могут храниться в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

10. Отзыв согласия

- 10.1. Согласие может быть отозвано путём направления заявления:
 36. по электронной почте: **Kashtanov.i.n@yandex.ru**;
 37. почтовым отправлением по адресу: **Москва, ул Кухмистерова д.12/23, кв.53**.
- 10.2. Заявление должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и его учётную запись: ФИО, номер телефона или адрес электронной почты, требование об отзыве согласия и дату заявления.
- 10.3. Отзыв Согласия может привести к невозможности дальнейшего предоставления функций Сервиса, для которых обработка соответствующих данных объективно необходима.
- 10.4. Отзыв не влияет на законность обработки, осуществлённой до его получения.

11. Предоставление согласия

- 11.1. Согласие предоставляется посредством:
 38. ознакомления с настоящим документом;
 39. проставления отдельной, заранее не установленной отметки рядом с текстом «Даю согласие на обработку персональных данных»;
 40. нажатия кнопки регистрации.

- 11.2. Датой предоставления Согласия является дата и время совершения указанных действий.
- 11.3. Для подтверждения факта получения Согласия Оператор вправе фиксировать идентификатор пользователя, дату и время, версию Согласия, IP-адрес и сведения о браузере.
- 11.4. Я подтверждаю, что:
- 41. ознакомился с настоящим Согласием и Политикой в отношении обработки персональных данных;
 - 42. понимаю цели, содержание и последствия обработки;
 - 43. предоставляю Согласие свободно, своей волей и в своём интересе;
 - 44. указанные мной данные являются достоверными.